

مهار تورم، رشد تولید

جناب آقای غفرالهی
رئیس محترم نمایندگی صندوق بازنشستگی کشوری در استان اصفهان

موضوع: طرح مشکلات بیمه و درمان بازنشستگان
با سلام و احترام،

پس از حمد خدا و درود و صلوات بر محمد و آل محمد(ص)، همانطور که مستحضرید یکی از دغدغه های عزیزان بازنشسته پس از مسائل اقتصادی و معیشتی موضوع هزینه های درمانی آنان می باشد. که اکثرا در سن بازنشستگی نیاز به ارائه خدمات بهداشتی و درمانی بیشتری پیدا می کنند که این امر رابطه مستقیمی با افزایش سن و بروز بیماریهای مزمن، بیماری های صعب العلاج، سرطان و..... دارد.

متاسفانه بدلیل عدم توجه به اهمیت نیازهای بهداشتی و درمانی بازنشستگان تاکنون قدم های موثری در جهت تامین، حفظ و ارتقاء سطح سلامتی این قشر برداشته نشده است.

ناکافی بودن پرداخت ها در ارائه خدمات بخصوص در بخش های ویزیت، دارو، دندانپزشکی، پروتزها و..... مشکلات و نارضایتی های جدی را در بسیاری از بازنشستگان ایجاد نموده که البته بخشی از این مشکلات را بیمه های تکمیلی برطرف نموده اند ولی کماکان به علت ناکافی بودن پوشش خدمات بهداشتی و درمانی این معطل ادامه دارد. و هزینه های سنگینی را بخصوص در موارد فوق الذکر بر خانواده ها تحمیل می کند. که در سالهای اخیر با توجه به میزان کم حقوق و تورم بالا این مشکل مضاعف شده است. اکنون برای چندمین بار خدمت مسئولین محترم متذکر می شویم اضافه کردن بیمه کامل و دریافت حق بیمه دیگری علی رغم اینکه بخشی از این مشکلات را برطرف کرده ولی کماکان دغدغه اصلی بازنشستگان برای استفاده از خدمات درمانی وجود دارد لذا در جهت رفع نگرانیهای موجود پیشنهادات زیر خدمتتان ارائه می شود.

۱-تجمیع بیمه های پایه و تکمیلی و ارائه یک بیمه واحد که بتواند ضمن پوشش مناسب کلیه خدمات بهداشتی و درمانی از لحاظ کمی و کیفی، رضایتمندی عزیزان بازنشسته را تامین نماید.

۲-پیگیری در خصوص محقق شدن ماده ۸۵ قانون مدیریت خدمات کشوری در خصوص بیمه تکمیلی بازنشستگان و خانواده محترم آنان توسط دستگاههای مربوطه.

۳-در صورت عدم تحقق موارد فوق و پاسخگو نبودن بیمه های پایه پیشنهاد می شود صندوق بازنشستگی کشوری نسبت به تجمیع بیمه های تکمیلی و اکمل به یک بیمه واحد اقدام نموده به نحوی که بیمه مذکور بتواند هزینه های خدمات بهداشتی و درمانی را بطور مطلوب پوشش دهد.

میدان آزادی، خیابان هزار جریب

تلفن: ۳۷۹۱۳۷۹۱

دورنگار: ۳۷۹۱۳۷۹۰

پیام کوتاه: ۱۰۰۰۵۷۳۹

رایانامه یا ECE:

شماره: ۸۱۷۴۶۷۹۶۱۱

برنال: www.agri-es.ir

- ۴- منظور نمودن موارد ذیل در عقد قرارداد با شرکت های بیمه تکمیلی
- ۴-۱- سرعت بخشیدن در پرداخت فاکتور های درمانی بازنشستگان حداکثر ظرف یک هفته
- ۴-۲- عقد قرارداد توسط شرکت های بیمه گر با کلیه مراکز درمانی خصوصی و دولتی به نحوی که بازنشستگان و خانواده آنان دغدغه پرداخت هزینه های بالا را در ابتدای روند درمان نداشته باشند.
- ۴-۳- متاسفانه مدتی است که مجدداً اخذ زیر میزی از بیماران توسط تعدادی از پزشکان صورت می گیرد که با توجه به عدم ارائه فاکتور باید برای پرداخت هزینه های مربوطه راهکاری اندیشید.
- ۴-۴- در صورت عدم امکان عقد قرارداد شرکت بیمه با همه مراکز درمانی و بیمارستانها پرداخت وام بدون بهره تا ۸۰ درصد اعمال جراحی و یا بستری به فرد تا پس از ترخیص و پرداخت هزینه ها توسط بیمه تکمیلی نسبت به تسویه حساب وام دریافتی توسط فرد مذکور اقدام گردد. در این خصوص پیشنهاد می گردد صندوقی به همین منظور در نمایندگی های صندوق بازنشستگی کشوری در استان ایجاد گردد تا نسبت به پرداخت این وام مساعدت لازم صورت پذیرد..
- ۴-۵- پرداخت هزینه های پروتز های در مانی که در بیماران مختلف مورد استفاده قرار می گیرند.
- ۵- با عنایت به سود اوری مناسب مراکز در مانی و همچنین رسیدگی بهتر کمی و کیفی به بازنشستگان حداث درمانگاه و بیمارستان در مراکز استانها (همچون سازمان تامین اجتماعی)

و من... التوفیق

مسعود پزشکی
رئیس هیئت مدیره کلان بازنشستگان جهاد سازندگی